**Privacyverklaring
Laatste versie opgemaakt op 10/06/2020 versie 2**

**Contactgegevens**

**Hieronder kunt u onze volledige bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer/e-mail terugvinden**

Kinesitherapie en revalidatie Optimize, gevestigd aan Karenveldstraat 69, 1745 Opwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Dit is een praktijk voor kinesitherapie en revalidatie onder leiding van Lander Vansteene, zelfstandige kinesitherapeut.

Contactgegevens:

<https://www.kinerevaoptimizeopwijk.com/>

Karenveldstraat 69, 1745 Opwijk

+32 498668667

Lander Vansteene is de Functionaris Gegevensbescherming van Kinesitherapie en revalidatie Optimize Hij/zij is te bereiken via landervansteene@gmail.com of via bovenstaand telefoonnummer.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kinesitherapie en revalidatie Optimize verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Zo beschikt onze website over een contactformulier, indien u hier gebruik van maakt dan moet u uw naam, e-mailadres,.. invullen en doorgeven om per mail contact op te nemen. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken op onze website:

- Voor- en achternaam

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Gegevens die u zelf geeft door in het vrije tekstkader in te vullen (uw vraag)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via landervansteene@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken / Doeleinden en rechtsgronden.

Kinesitherapie en revalidatie Optimize verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

- U kunt vragen stellen via ons contactformulier.

- Kinesitherapie en revalidatie Optimize analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. Zo kunnen wij zien hoeveel keer onze website per maand is bekeken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Kinesitherapie en revalidatie Optimize neemt [wel / niet] op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kinesitherapie en revalidatie Optimize) tussen zit. Kinesitherapie en revalidatie Optimize gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Google analytics. Deze software kunnen we mogelijks gebruiken om het aantal bezoeken op onze site te zien. Alsook geeft dit aan welke onderdelen van de site regelmatig kliks krijgen en welke onderdelen niet. Op basis van dit kunnen wij sommige delen van onze site aanpassen, verwijderen, optimaliseren,..

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kinesitherapie en revalidatie Optimize bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Indien u contact opneemt met ons via het contactformulier, dan zal de mail tot 4 weken bewaard worden.
- Indien u contact opneemt per telefoon, en verder geen afspraken met ons maakt, zal uw telefoonnummer niet worden opgeslagen en worden geschrapt uit de lijst van oproepen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Kinesitherapie en revalidatie Optimize deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kinesitherapie en revalidatie Optimize blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Kinesitherapie en revalidatie Optimize uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kinesitherapie en revalidatie Optimize gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar landervansteene@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Kinesitherapie en revalidatie Optimize zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Kinesitherapie en revalidatie Optimize wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kinesitherapie en revalidatie Optimize neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via landervansteene@gmail.com